

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тихоокеанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



И.П. Черная

«24» мая 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.4 Менеджмент качества

Направление подготовки	32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)
Профиль (направленность)	Менеджмент медицинской организации
Форма обучения	очно-заочная
Срок освоения ОПОП	2 года 6 месяцев
Кафедра	общественного здоровья и здравоохранения

При разработке рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ОД.4 Менеджмент качества в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № 313.

2) Учебный план по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), направленность Менеджмент медицинской организации, утвержденный ученым Советом ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России 17.04.2018, протокол № 4.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения от « 8 » мая 20 18 года, протокол № 14

Заведующий кафедрой



В.В. Кузнецов

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС факультета общественного здоровья от « 22 » мая 20 18 года, протокол № 4

Председатель УМС



В.Б. Туркутюков

Разработчик:

Профессор кафедры
общественного здоровья и здравоохранения,
канд. мед. наук, доцент



Е.В. Кривелевич

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.ОД.4 Менеджмент качества является формирование у обучающихся навыков управленческого мышления, ориентированного на реализацию концепции управления качеством в медицинской организации, а также навыков разработки, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества в медицинской организации.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся понимание сущности современной концепции управления качеством и принципов управления качеством на основе модели всеобщего качества, а также места и роли всеобщего управления качеством в деятельности медицинской организации;
- ознакомить обучающихся с понятием «система менеджмента качества», системами национальных и международных стандартов в области менеджмента качества;
- сформировать у обучающихся навыки использования методического и практического инструментария управления качеством.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП университета:

1.2.1. Дисциплина Б1.В.ОД.4 Менеджмент качества относится к вариативной части блока обязательных дисциплин.

1.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения, формируемые предшествующими дисциплинами в циклах:

Б1.Б.5 Управленческая статистика

Знания: основные понятия, задачи, процессы, источники данных и критерии применимости результатов управленческой медицинской статистики,

Умения: грамотно и самостоятельно анализировать ситуацию с точки зрения управленческой статистики, делать выводы и обосновывать практические рекомендации с учетом результатов этого анализа.

Владения: навыками системного и ситуационного анализа деятельности медицинской организации; навыками оценки потенциала сотрудников медицинской организации, навыками формирования аналитических документов и информационных ресурсов в области управленческой статистики.

Б1.В.ОД.11 Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении

Знания: основы управления по целям и результатам в медицинской организации;; основы концепций социального менеджмента и корпоративной социальной ответственности.

Умения: использовать методы управления изменениями в организации, определять стадию жизненного цикла медицинской организацией; различать основные роли и формы социальной ответственности государства, организации и ее сотрудников в сфере здравоохранения.

Владения: навыками системного и ситуационного анализа развития медицинской организации; методиками создания системы КРІ для повышения мотивации персонала медицинской организации для эффективного решения профессиональных задач.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

1.3.1. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенций ПК-3:

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-3	способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения	- концепцию и основные принципы всеобщего управления качеством; - модели, принципы и методы формирования систем менеджмента качества	- выделять, описывать, планировать и улучшать бизнес-процессы медицинской организации; - выбирать и применять инструменты управления бизнес-процессами	- навыками организации работы персонала по формированию политики, целей и задач в области качества; - навыками реализации задач, связанных с внедрением менеджмента качества в медицинской организации; - методами и инструментами управления качеством в целях совершенствования деятельности медицинской организации	эссе, ситуационные задачи, дискуссии, тесты

1.4. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

1.4.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль Менеджмент медицинской организации включает организацию системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

1.4.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

- население;
- управление медико-социальными, экологическими факторами, влияющими на здоровье и качество жизни,
- процессы взаимодействия организаций, функционирующих в сфере здравоохранения.

1.4.3. Задачи профессиональной деятельности выпускников:

- организация оценки качества оказания медицинской помощи;

1.4.4. В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 3
			часов
Контактная работа (всего), в том числе:		24	24
Лекции (Л)		8	8
Практические занятия (ПЗ),		16	16
Самостоятельная работа (СР), в том числе:		48	48
Подготовка к занятиям (ПЗ)		24	24
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		12	12
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		12	12
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	-
	экзамен (Э)	36	36
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

2.2.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1.	ПК-3	Философия и методологические основы современного управления качеством. Управление качеством в здравоохранении	Управление качеством как современная концепция управления. История возникновения всеобщего управления качеством (TQM). Принципы и философия «патриархов качества». Принципы TQM. Тенденции развития TQM. Система качества на основе TQM. Качество и конкурентное преимущество. Управление качеством и стратегическое управление медицинской организацией
2.		Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	Стандарты на системы менеджмента качества: условия создания, особенности развития и современный состав. Принципы менеджмента качества. Система менеджмента качества, основанная на процессах. Основные требования к системе менеджмента качества. Социальные факторы управления качеством. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов
3		Документация системы менеджмента качества	Миссия, видение, политика организации в области качества. Концепция документирования системы менеджмента качества. Основные требования, предъявляемые к документации. Документирование политики и целей в области качества. Руководство по качеству. Разработка стандартов организации. Управление документацией. Процессный подход к управлению организацией. Понятие процесса. Современные методы, техники и инструменты описания и анализа процессов. Регламентация и документирование процессов
4		Методы и инструменты управления качеством	Методы управления качеством. Принятие решений на основе фактов. Методы и инструменты планирования качества. Методы и инструменты контроля качества: инструменты статистического контроля и анализа, инструменты логического контроля и анализа. Методы и инструменты совершенствования качества

2.2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					Формы теку- щего контроля успеваемости
		Л	ЛР	ПЗ	СР	всего	
3 семестр							
1.	Философия и методологические основы современного управления качеством. Управление качеством в здравоохранении	2		4	12	18	дискуссия, эссе, ситуационное задание
2.	Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	2		4	12	18	дискуссия, эссе
3.	Документация системы менеджмента качества	2		4	12	18	дискуссия, эссе
4.	Методы и инструменты управления качеством	2		4	12	18	дискуссия практическое задание
	Итого	8		16	48	72	

2.2.3. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Часы
3 семестр		
1.	Философия и методологические основы современного управления качеством Управление качеством в здравоохранении	2
2.	Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	2
3.	Документация системы менеджмента качества	2
4.	Методы и инструменты управления качеством	2
	Итого	8

2.2.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Часы
3 семестр		
1.	Философия и методологические основы современного управления качеством Управление качеством в здравоохранении	4
2.	Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	4
3.	Документация системы менеджмента качества	4

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Часы
4.	Методы и инструменты управления качеством	4
	Итого	16

2.3. Самостоятельная работа

2.3.1. Виды СР

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СР	Всего часов
Семестр 3			
1.	Философия и методологические основы современного управления качеством Управление качеством в здравоохранении	Работа с литературой, подготовка к занятию, написание эссе. Подготовка к дискуссии, решение ситуационной задачи. Подготовка к текущему контролю.	12
2.	Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	Работа с литературой, подготовка к занятию, написание эссе. Подготовка к дискуссии. Подготовка к текущему контролю	12
3.	Документация системы менеджмента качества	Работа с литературой, подготовка к занятию, написание эссе. Подготовка к дискуссии. Подготовка к текущему контролю	12
4.	Методы и инструменты управления качеством	Работа с литературой, подготовка к занятию, написание эссе. Выполнение практических заданий. Подготовка к текущему контролю	12
	Итого		48

Контроль качества выполнения самостоятельной работы по дисциплине включает оценку выполнения тестовых заданий, выполнения практических заданий, решения ситуационных задач и участия в дискуссиях.

Для организации самостоятельного изучения тем дисциплины создаются условия:

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- создание системы контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь преподавателя.

2.3.2. Примерная тематика рефератов

Рабочей учебной программой не предусмотрены.

2.3.2.1. Примерная тематика дискуссий

1. Характеристика основных положений концепции Всеобщего управления качеством. Ее отличие от традиционного подхода к управлению качеством.
2. Содержание положений СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО серии 9000.
3. Роль высшего руководства при разработке, внедрении и функционировании системы менеджмента качества.
4. Цель и основные этапы постоянного улучшения деятельности организации. Достоинства и недостатки существующих подходов к проведению улучшений.

5. Характеристика объектов постоянного улучшения в организации. Условия, необходимые для обеспечения поддержки улучшений в организации.
6. Применение инструментов управления качеством для поддержки принятия управленческих решений.

2.3.2.2. Примерная тематика эссе

1. Всегда ли конкурентоспособность означает качественность? Опишите примеры качественных, но неконкурентоспособных услуг; конкурентоспособных, но некачественных.
2. Преимущества работы российских медицинских организаций в условиях TQM.
3. ISO 9000 или TQM: каким должно быть качество?
4. Представьте, что вы руководитель медицинской организации. Какие работы следует выполнить при формировании программы, связанной с повышением квалификации работников в области качества и управления им в рамках целевой программы «Качество»?
5. Большинство современных подходов в менеджменте качества акцентируют внимание на лидерстве высшего руководства организации. В чем, на Ваш взгляд, заключается роль руководителей различных уровней в процессе управления качеством в медицинской организации?
6. Каким образом критерии Премии Правительства РФ в области качества могут быть использованы для самооценки деятельности университета и больницы?

2.3.2.3. Вопросы для подготовки к занятиям

1. Дайте оценку вкладу известных представителей научной, классической школ управления, а также вкладу российских ученых в развитие теории и практики управления качеством.
2. Дайте характеристику особенностям управления качеством в здравоохранении. Назовите лучшие зарубежные и российские практики.
3. Назовите известные вам аспекты категории «качество».
4. Какие факторы определяют уровень осознания и понимания сущности категории «качество»? Приведите примеры.
5. Раскройте содержание современных подходов к определению качества, укажите достоинства и недостатки каждого из них.
6. Почему в современных условиях большинство ученых и специалистов связывают понятие «качество» с удовлетворением определенных ожиданий и запросов потребителей?
7. Приведите определение категории «качество», содержащееся в ГОСТ. В чем заключается его отличие от других определений данного понятия?
8. На основе анализа приведенных определений сущности категории «качество», а также личного опыта попытайтесь сформулировать собственное понимание содержания качества.
9. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
10. Отразите основные требования к процессу управления ресурсами в соответствии с ГОСТ. Какие процессы жизненного цикла выделены в СМК в соответствии с ГОСТ?
11. Раскройте содержание принципа постоянного улучшения. Каким образом этот принцип отражен в цикле PDCA?
12. Какие уровни документационного обеспечения должны присутствовать в системе качества?
13. Какие факторы определяют эффективность процесса обучения и подготовки кадров?

14. Эффективно ли налаживать долгосрочные отношения с поставщиками?
 15. В чем состоит сущность процессного подхода к управлению?
 16. Раскройте содержание этапов внедрения процессного подхода в организации.
- Перечислите основные группы процессов СМК.
17. Чем отличается оценка качества услуги у её потребителя и поставщика?
 18. Что влияет на управленческое решение при формировании качества услуги?
 19. Что означает конкурентоспособность качества продукции или услуги?
 20. В чем заключается назначение контрольных листов?
 21. Какие компоненты описывает диаграмма Исикавы?
 22. Каким образом диаграмма Парето иллюстрирует принятие первоочередных мер по улучшению качества?
 23. В чём особенности процесса управления трудовыми отношениями в TQM?
 24. Что означает понятие «потеря человеческих ресурсов»?
 25. Охарактеризуйте роль корпоративной культуры в TQM?
 26. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
 27. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
 28. Какие причины обуславливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции услуг?
 29. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
 30. Проанализируйте соотношение таких категорий, как качество, ценность, стоимость.
 31. Совпадает ли подход к качеству с точки зрения производителя и потребителя?
 32. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
 33. Как соотносятся принципы конкурентоспособности и качества продукции?
 34. Назовите основные стадии развития философии качества.
 35. Перечислите основные особенности японского опыта управления качеством.
 36. В чем сущность опыта управления качеством в США?
 37. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качеством продукции и во многих странах мира?
 38. В чем сущность основных направлений развития управления качеством в России применительно к условиям рыночных отношений?
 39. В чем заключается различие между управлением качеством и менеджментом качества?
 40. Назовите основные цели и принципы концепции TQM. В чем заключается сущность комплексного управления качеством?
 41. В чем особенности управления качеством при использовании принципа PDCA?
 42. В какой степени переход к комплексному управлению качеством расширил функции систем управления качеством?
 43. Какие задачи решаются для реализации функции планирования в процессе управления качеством?
 44. Что такое политика в области качества? Каковы требования к политике организации в области качества?
 45. Перечислите основные стандарты серии ИСО 9000. Объясните роль стандартов серии ИСО 9000 в системе управления качеством продукции.
 46. Назовите основные принципы менеджмента качества, установленные в стандартах ИСО 9000:2000.
 47. Какими методами можно сформировать заинтересованность потребителя в определенной услуге?
 48. Объясните, в чем заключается делегирование полномочий.
 49. Перечислите основные шаги при формировании процессного подхода. В чем суть процессного подхода при создании системы менеджмента качества?

50. Перечислите основные этапы создания СМК. Какие уровни документационного обеспечения должны присутствовать в системе качества?

51. Какие требования к качеству услуги необходимо обеспечить в процессе её оказания?

2.3.3. Вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие и сущность качества, признаки качества.
2. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.
3. Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества.
4. Основные принципы современных систем управления качеством продукции/услуги.
5. Основные положения концепции TQM. Понятие и принципы всеобщего управления качеством.
6. Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM.
7. Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.
8. Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации.
9. Документация системы менеджмента качества.
10. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.
11. Методы и инструменты управления качеством.
12. Факторы, влияющие на качество: экономические, правовые, организационные.
13. Контроль качества: понятие, виды, критерии.
14. Системный подход к управлению качеством.
15. Процессный подход к управлению качеством.
16. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.

2.4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

2.4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Форма оценочных средств
3 семестр			
1	Текущий	Философия и методологические основы современного управления качеством Управление качеством в здравоохранении	Дискуссия
			Ситуационное задание
			Эссе
2		Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	Дискуссия
			Эссе
3		Документация системы менеджмента качества	Дискуссия
			Эссе

№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Форма оценочных средств
4		Методы и инструменты управления качеством	Дискуссия
			Практическое задание
5	Промежуточный	Все разделы	Собеседование

2.4.2. Примеры оценочных средств:

Для текущего контроля (ТК)	1. Эссе «Всегда ли конкурентоспособность означает качественность?» Опишите примеры качественных, но неконкурентоспособных услуг; конкурентоспособных, но некачественных (не менее трех). Укажите, каковы критерии качества.
	2. Ситуационное задание «Регистратор Марина» Марина Махилина работает в регистратуре медицинского центра «Здоровье» города N. Она должна работать с медицинской документацией, отвечать на телефонные звонки, записывать пациентов к врачу и сообщать пациентам интересующую их информацию. Руководитель проинструктировал Марину, особо подчеркнув, чтобы она была вежлива и не отпугивала звонящих. Он обязал ее отвечать на 25 звонков в час, т.к. только при таком темпе регистратура сможет удовлетворить пациентов. Каждый день Марина приходит домой, падая от усталости, потому что компьютер медленно выдает нужную ей информацию, а иногда вообще не сообщает ничего полезного. А без такой компьютерной поддержки она вынуждена пользоваться печатными материалами, что замедляет её работу... Ответьте на вопросы: 1) В чем заключается работа Марины? 2) Что можно сказать о ее ситуации с точки зрения управления качеством? 3) Основываясь на принципах TQM, составьте план, позволяющий улучшить описанную ситуацию
	3. Дискуссия «Роль высшего руководства при разработке, внедрении и функционировании системы менеджмента качества»
	4. Практическое задание Постройте диаграмму Исикавы для решения следующих проблем: а) ошибки в наборе текста на персональном компьютере при заполнении электронных медицинских документов; б) ошибочные результаты лабораторного исследования
Для промежуточного контроля (ПК)	Вопросы к экзамену 1. Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации. 2. Контроль качества: понятие, виды, критерии.

2.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

2.5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) / редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов)
1.	Управление качеством медицинской помощи	Татарников М.А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с. URL : http://www.studentlibrary.ru/	Неогр.д.
2.	Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] – 2-е изд., испр. и доп.	Михеева Е.Н.	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 531 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр.д.
3.	Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: учеб. пособие [Электронный ресурс]		М.: АСМС, 2012. – 176 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр.д.

2.5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, тип ресурса	Автор(ы) / редактор	Выходные данные, электронный адрес	Кол-во экз. (доступов)
1.	Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей	Найговзина Н.Б., Филатов В.Б., Бороздина О.А., Николаева Н.А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 208 с. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента» URL: http://www.studentlibrary.ru	Неогр.д.
2.	Управление качеством: учебник [Электронный ресурс]	Сероштан М.В.	М.: Дашков и Ко, 2012. – 531 с. URL: http://biblioclub.ru	Неогр.д.

2.5.3 Базы данных, информационные справочные и поисковые системы

Ресурсы БИЦ

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://studentlibrary.ru>.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
<http://biblioclub.ru/>.
3. Электронно-библиотечная система «Букап» <http://books-up.ru/>.
4. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» <https://e.lanbook.com>.
5. Электронная коллекция изданий авторов ТГМУ в Национальном цифровом ресурсе «РУКОНТ» <https://www.rucont.ru/collections/89>.
6. Электронные журналы Научной электронной библиотеки на платформе eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru>.

Ресурсы открытого доступа

1. Cyberleninka <https://cyberleninka.ru>.
2. Федеральная служба государственной статистики <https://www.gks.ru>.
3. «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>.
4. EBSCO Open Dissertations™ <https://biblioboard.com/opendissertations>.
5. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». <http://www.stq.ru>
6. Официальный сайт ВНИИКИ (Online-доступ к стандартам ГОСТ, ОСТ, ТУ, ИСО, МЭК, иностранным стандартам) <http://www.vniiki.ru>
7. Сайт «QUALITY – Менеджмент качества и ISO 9000» <http://quality.eup.ru>
8. ISO портал <http://www.iso.staratel.com>
9. Сайт журнала «Качество. Инновации. Образование» <http://www.quality-journal.ru>

2.6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

2.6.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 22-013, расположенная по адресу 690002, Приморский край, г. Владивосток, ул. Океанский проспект, 165.

1. Громкоговоритель AMC VIVA 3 502 (пр-во Китай) – 10 шт.
2. Настольный микрофон SHURE MX418D/S18' (пр-во Китай) – 1 шт.
3. Персональный компьютер Gigabyte GB-BXj5-5200 (пр-во Китай) – 1 шт.
4. Проектор Panasonic PT-EX800ZE (пр-во Китай) – 1 шт.
5. Радиосистема SHURE BLX288E/PG58 (пр-во Китай) – 1 шт.
6. Экран Lumien Master Control (пр-во Китай) – 1 шт.
7. Комплект учебной мебели на 180 посадочных мест.

2.6.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 210-001, расположенная по адресу 690002 Приморский край, г. Владивосток, ул. Океанский проспект, 165.

1. Videопанель Sharp LC70LE360X (про-во Тайвань) – 1 шт.;
2. Персональный компьютер Gigabyte GB-BXj5-5200 (пр-во Китай) – 1 шт.;
3. Вход в сеть в интернет ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России;
4. Магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
5. Комплект учебной мебели на 24 посадочных места.

2.6.3. Кабинет для самостоятельной работы студентов, расположенный по адресу 690106, Приморский край, г. Владивосток, проспект Партизанский, д. 33, Библиотечно-информационный центр.

Посадочные места для пользователей библиотеки – 250.

Персональные компьютеры (Моноблоки «Lenovo», «Pentium 4») – 47 шт.

Подключение к сети «Интернет» с доступом в электронно-образовательную среду ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

2.7 Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, программного обеспечения и информационно-справочных систем.

Microsoft Windows 7 (лицензия № 47756239, договор от 20.11.2013 № 4453).

Microsoft Office Pro Plus 2013 (лицензия № 62235603, договор от 20.07.2013 № 2938).

Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1B08-140820-065136, договор от 07.12.2018 № 2018.60579).

Microsoft Windows 10 (Договор от 16.12.2016 № 2016.3754-RSA).

Гарант (Договор от 30.12.2019 № 143/44).
INDIGO (Договор от 09.04.2020 № Д-54132/3).

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение складывается из аудиторных часов (24 час.), включающих лекционный курс (8 час.), практические занятия (16 час.), и самостоятельной работы (48 час.).

Практические занятия проводятся в виде дискуссий, решения ситуационных задач и выполнения практических заданий.

Самостоятельная работа подразумевает подготовку к аудиторным занятиям и включает изучение основной и дополнительной литературы, указанной в библиографическом списке, работу с информационными ресурсами сети «Интернет», самостоятельное выполнение заданий, включая работу на ПК и самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине Б1.В.ОД.4 Менеджмент качества и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета.

Текущий контроль освоения дисциплины определяется устным опросом в ходе занятий, при выполнении заданий, решении ситуационных задач и ответах в рамках дискуссий.

По завершении учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний (экзамен) в виде собеседования.

3.1. Особенности реализации дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

3.1.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходят занятия, другие условия, без которых невозможно или затруднено изучение дисциплины.

3.1.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

3.1.3. Доведение до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме всех локальных нормативных актов ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России.

Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России по вопросам реализации данной дисциплины доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

3.1.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачете увеличивается не менее чем на 0,5 часа.

Лист регистрации изменений за 2019 год

Вносимое изменение	Основание	Дата введения изменения	Подпись
Оценка профессиональной готовности специалистов в системе здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. Т. В. Семеновой. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 272 с. URL: http://www.studentlibrary.ru	Обновление библиотечного фонда	21.06.2019	
Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов [Электронный ресурс] / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 764 с. URL: https://urait.ru/	Обновление библиотечного фонда	21.06.2019	

Лист регистрации изменений за 2020 год

Вносимое изменение	Основание	Дата введения изменения	Подпись
Трифонов И.В. Авторитетный главный врач : обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / И. В. Трифонов. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР- Медиа, 2019. - 80 с. URL: http://www.studentlibrary.ru	Обновление библиотечного фонда	12.06.2020	